SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI

In promozione, la spedizione è gratuita per tutti gli ordini di almeno € 250 IVA inclusa, ed è valida per tutte le destinazioni in territorio italiano.
I prodotti ordinati su uMOOBILE vengono spediti con **corriere espresso**. Compiamo ogni ragionevole sforzo per procurare al cliente i prodotti richiesti nel più breve tempo possibile. I tempi di spedizione stimati indicano quando la merce dovrebbe lasciare il nostro magazzino per la consegna. Se il prodotto è disponibile a magazzino, l'ordine verrà inviato il giorno lavorativo successivo e verrà consegnato a domicilio entro 1/2 giorni. Diversamente, Vi verrà data comunicazione circa i tempi previsti di disponibilità della merce e di successiva consegna.

Puoi scegliere l'orario e il giorno di consegna più adatto alle tue esigenze. Dovrai semplicemente indicare il numero di telefono sul quale essere chiamato nella scheda cliente o nelle note dell'ordine. Verrai contattato telefonicamente dal corriere per ricevere il tuo ordine nel giorno e ora che desideri. E' possibile scegliere una data entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi all'arrivo della merce presso il magazzino del corriere. Il servizio di consegna su appuntamento ha un costo di €3,60 IVA inclusa.

In caso di ordini composti da più articoli, la consegna verrà effettuata quando tutti i singoli prodotti saranno disponibili.
I costi di spedizione dei prodotti sono indicati nel modulo d'Ordine. Le consegne effettuate in Paesi non appartenenti alla Comunità Europea possono essere soggette a costi di importazione e di dogana secondo le normative locali vigenti.

Alla consegna dei Prodotti al nostro vettore invieremo al cliente una conferma della spedizione via e-mail a condizione che abbia indicato un indirizzo e-mail sul Modulo d'Ordine. In ogni caso, il documento di trasporto costituirà prova della consegna al vettore.

Tutte le nostre spedizioni sono assicurate. Eventuali danni o manomissioni all'imballo della merce devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, rifiutando la consegna o accettandola indicando la riserva nel modulo stesso di consegna. Ti preghiamo comunque di comunicarci tempestivamente qualunque problema dovesse sorgere alla consegna del materiale.

PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO DEI PRODOTTI

Il prezzo dei Prodotti sarà quello indicato nel documento di acquisto, comprensivo della relativa aliquota IVA applicata. I costi relativi alla consegna, ove applicabili, saranno indicati nel documento di acquisto.

I Prodotti acquistati potranno essere pagati secondo le modalità evidenziate di volta in volta nella sezione pagamenti del sito.

Qualora il pagamento sia effettuato a mezzo di carta di credito, al momento dell'inoltro dell'Ordine dovrete aver cura di indicare i dati occorrenti della Vostra carta di credito. Il relativo addebito verrà effettuato al momento della emissione della Fattura/Ricevuta fiscale ovvero alla spedizione dei Prodotti acquistati.

In caso di pagamento con bonifico bancario la consegna dei Prodotti avverrà dopo la ricezione della notifica da parte della banca dell'avvenuto pagamento.

Scegliendo di pagare in contrassegno le spese di spedizione saranno maggiorate di un importo fisso, indicato al cliente in fase di inserimento dell' Ordine.

DIRITTO DI RECESSO

In conformità con quanto previsto ai sensi del D.Lgs. 206/05, qualora non siate soddisfatti dei Prodotti ovvero del contenuto dei Servizi acquistati presso di noi, potrete restituirci i Prodotti o rinunciare al diritto alla prestazione dei Servizi ed ottenere il rimborso del prezzo del Prodotto restituito o dei Servizi di cui non avete usufruito. A tal fine dovrete prendere contatto con noi entro i 14 giorni successivi alla consegna dei Prodotti ovvero entro i 14 giorni successivi all'acquisto dei Servizi con comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, che renda manifesta la volontà di recedere dal contratto, e anticipando la richiesta all'indirizzo di posta elettronica info@umoobile.com.

Tuttavia, non potete restituirci il Prodotto e richiedere il rimborso nel caso di fornitura di prodotti audiovisivi, o di software informatici sigillati aperti dal cliente, o di sim card attivate, ovvero nel caso di prodotti personalizzati a misura del cliente.

Sono inoltre esclusi dall'esercizio del diritto di recesso gli acquisti effettuati con Partita IVA.

I Prodotti dovranno essere restituiti integri, non usati e nella loro confezione originale, completa di tutti gli eventuali accessori e documentazione a corredo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce e con spese di spedizione a carico del cliente.

Qualora le condizioni sopra esposte siano rispettate sarà nostra cura provvedere tramite bonifico bancario al rimborso del prezzo pagato per tali Prodotti, con l'esclusione delle spese di trasporto e di incasso.

Diversamente Vi verrà data comunicazione via e-mail per informarvi che il Prodotto è a Vostra disposizione per un periodo di 30 giorni. Se il prodotto non sarà ritirato entro questo termine, saranno a Vostro carico, sin dal momento della messa a disposizione, le spese per la custodia ed i relativi rischi connessi.