Crediamo che la qualità dei prodotti e la sicurezza della garanzia siano il miglior servizio che possiamo offrire ai nostri clienti. Tutti i prodotti commercializzati da uMOOBILE.com, salvo specifica indicazione nella scheda prodotto, sono assistiti con **garanzia Italia**, essendo forniti direttamente dalle case produttrici e dai loro distributori specificamente per il mercato italiano. Sono quindi coperti sia dalla garanzia convenzionale del Costruttore, della durata generalmente di 12 mesi, sia dalla garanzia legale di 24 mesi per difetti di conformità.

L'assistenza, per il periodo di vigenza della garanzia, è fruibile direttamente e senza alcuna limitazione attraverso la rete di centri assistenza offerta dai Costruttori sul territorio. Il supporto della garanzia Italia significa normalmente anche una migliore qualità e un maggior controllo offerto dai Costruttori in tutte le fasi di realizzazione di un prodotto, nel rispetto delle normative CE e dei relativi standard qualitativi. Lo stesso articolo, realizzato invece per mercati extra UE e importato successivamente nella Comunità Europea da aziende specializzate, può non avere un adeguato supporto da parte della rete di centri assistenza e in alcuni casi presentare anche maggiori difettosità. I prodotti di telefonia di importazione parallela (spesso descritti con il termine generico "**garanzia Europa**", e molto diffusi in numerosi store online) presentano in alcuni casi manomissione dell'elettronica al fine di disattivare il Sim Lock, funzione presente in diversi paesi europei ed extra CE che consente l'utilizzo dell'apparecchio con la sola Sim dell'operatore che ha originato la vendita abbinata telefono-Sim. La garanzia in questi casi non si applica. Sono frequenti inoltre i casi di telefoni di importazione che a seguito di aggiornamento software perdono i settaggi in lingua italiana.
Umoobile commercializza esclusivamente prodotti coperti da regolare garanzia di 24 mesi e assistiti attraverso la rete di centri assistenza autorizzati.

Ci impegniamo infatti ad offrire ai nostri clienti i migliori prodotti al miglior prezzo rispetto ai listini ufficiali proposti dai Costruttori, senza per questo rinunciare alla qualità e ai servizi al cliente successivi alla vendita.

Condizioni di garanzia

Tutti i prodotti venduti da uMOOBILE sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore secondo le modalità e i termini che possono essere riportati nella documentazione del prodotto, in aggiunta alla garanzia di legge di 24 mesi per difetti di conformità. La garanzia di legge è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l’acquisto senza indicare nel modulo d’ordine un riferimento di Partita IVA).

La garanzia non copre difetti derivanti da guasto accidentale, uso improprio, normale usura, o manomissione da parte del cliente o di parti terze. Sono altresì esclusi dalla garanzia i difetti conosciuti dal cliente dei quali non sia data tempestiva comunicazione.

Per fruire dell’assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura o ricevuta fiscale rilasciata al momento dell’acquisto. Tutte le eventuali richieste di garanzia sono gestite attraverso i Centri Assistenza delle rispettive case costruttrici e fruibili anche direttamente dal Cliente. In ogni caso sarà nostra cura fornire al Cliente i termini e le modalità di operatività della garanzia. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall’Assistenza autorizzata, nonché i costi di trasporto, se da noi sostenuti.

Diversamente, in caso di difetto di conformità , si procederà al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione e, qualora ciò non fosse possibile, alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori.
In ogni caso compiremo ogni ragionevole sforzo per risolvere nel Vostro interesse eventuali problemi.